

関西国際空港からの移動手段の提供について(2020年10月13日現在)

■ 申し込みについて

- ◎ 厚生労働省からの強い要請で公共交通機関を利用した空港からの移動はしないよう求められており、空港からのタクシー移動のご注文はお受けできません。なお厚生労働省「新型コロナウイルスに関する Q&A ガイドライン」により、ハイヤーであれば京都までの移動は可能です。 ※厚生労働省の方針により、今後変わる可能性があります。
- ◎ ハイヤーのご注文は 2 日前 12 時までにメールまたは、電話で受付いたします。それ以降(当日含む)のご予約はお受けできません。

■ 運行できる車両について

- ◎ 「ヤサカ関空シャトル(乗合タクシー)」は公共交通機関のため、海外から帰国されたお客様のご予約は承ることができません。
 - ◎ 1~4 名様の場合、ヴェルファイアもしくはヴォクシーをご利用ください。
 - ◎ 4~8 名様まで、ハイエースワゴンをご利用ください。
- ※乗務員とお客様の間に、飛沫を防ぐセパレートカーテンを設置しております。助手席の使用はできません。

■ 料金、支払いについて

- ◎ 車種ごとに料金は異なります、お申し込み時にご確認ください。
- ◎ お送り料金(税込)と高速料金(実車分)と関西空港お迎えレーン料(1 台 1,000 円)を当日担当乗務員へお支払いください。
- ◎ できるだけ乗務員との接触時間を少なくするために、事前支払い(クレジットカードのみ)を推奨しております。

■ 関西空港 お迎え時間・場所について

- ◎ お客様からのご指示がない限り、飛行機到着時間より**抗原定量検査もしくは PCR 検査**が行われますので「**3 時間後**」に配車いたします。
- ◎ 関西空港 第1第2ターミナル 予約レーンに配車いたします。
- ◎ 運行日前日を目安に、お迎え車両情報(ナンバープレート、乗務員名、携帯電話)および担当営業所(24 時間対応可能)の連絡先をお知らせいたします。
- ◎ 当日の検査状況により、抗原定量検査もしくは PCR 検査終了場所が確定できません。お客様より、お迎え車両が見当たらない場合は、直接乗務員の携帯電話へご連絡ください。
- ◎ 日本で利用可能な電話をお持ちでない場合について、空港内の公衆電話からお電話ください。
- ◎ 当日は、電話連絡のみの対応になります(メールでの確認はできません)
- ◎ お迎え配車時間から 30 分までの待機料金は無料ですが、30 分を超えるお迎え待機が発生した場合 30 分単位で延長料金が発生いたします。なお延長料金は認可運賃に基づいており、当日現金でお支払いいただきます。
- ◎ お客様がお迎え配車時間の指定をされる場合は、飛行機到着時間より 3 時間後以降の時間とさせていただきます。

- ◎ 早く検査が終了しました場合、お客様から連絡先へご連絡があれば、無理のない範囲でお迎え時間を早めさせていただきます。(お迎え時間 30 分前を目途に、関西空港にて乗務員は準備を整えております)
- ◎ 検査結果が「陽性」の場合はご利用いただけません。
- ◎ ご同行者に「陽性」の検査結果が出た場合は、ご利用いただけないこともございます。あらかじめご了承ください。

■ キャンセル料について

- ◎ キャンセルポリシー則り、キャンセル料をいただきます
- ◎ ただし、抗原定量検査もしくは PCR 検査で「陽性」になった場合、キャンセル料は頂きません。

■ その他

- ◎ 万が一の場合、感染経路を把握する観点より、ご予約時に指定された目的地の変更および途中下車はできません。
- ◎ 車内では必ずマスクの着用をしてください。
- ◎ 車内でのお食事は感染防止のためお控えください。(飲水は問題ありません)
- ◎ 車内での乗務員への声がけやお客様同士の会話は極力控えてください。
- ◎ 行き先確認、打合せは運行前に車外でお願いします。
- ◎ 車内で出たごみは、お客様がお持ち帰りください。
- ◎ 後日、「陽性」の結果が出た場合は、必ず弊社まで連絡いただきますようお願いいたします。
(連絡先: 彌榮自動車 営業部営業課 075-842-1214(平日 9:00~17:00))
- ◎ これら事項に同意いただけないお客様のご予約ならびにご乗車は承れません、ご了承ください。



www.yasakataxi.jp



@yasaka_taxi_o



@yasaka.taxi